

BTS NDRC

Brevet de Technicien Supérieur NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

FONCTION

Commercial généraliste, le titulaire du BTS NDRC est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activité, dans tous les types d'organisation, avec tout type de clientèle (BtoB, BtoC, BtoG).

C'est un expert de la relation client considéré sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité, avec un usage accru du web, des applications et des réseaux sociaux en lien direct avec le client. Il est un vecteur de communication interne et externe.

QUALITÉS REQUISES

Rigueur et méthodologie, adaptabilité et organisation, aptitude à communiquer et à travailler en équipe.

RÈGLEMENT D'EXAMEN

| Unités | ÉPREUVES BTS NDRC | Coef. | Forme Ponctuelle | Durée |
|--------|--|-------|------------------|--------------|
| U1 | E1 Culture générale et expression | 3 | Écrite | 4h |
| U2 | E2 Langue vivante étrangère 1 | 3 | Orale | 30 min |
| U3 | E3 Culture économique, juridique et managériale | 3 | Écrite | 4h |
| U4 | E4 Relation client et négociation-vente | 5 | Orale | 1h |
| U5 | E5 Relation client à distance et digitalisation | 4 | Écrite Orale | 3h 40 min |
| U6 | E6 Relation client et animation de réseaux | 3 | Orale | 40 min |
| UF1 | EF1 Épreuve facultative : Langue Vivante étrangère 2 | - | Orale | 20 min |

EN BREF

- ➔ Niveau requis : BAC ou équivalent
- ➔ Diplôme BAC +2
- ➔ Formation en alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours en formation
- ➔ Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- ➔ Rémunération entre 27% et 100% du SMIC
- ➔ À Champs-sur-Marne, Marne-la-Vallée

MISSIONS

- ➔ Relation client et négociation/vente : développer la clientèle, négocier, vendre et valoriser la relation client, animer la relation client et assurer une veille et une expertise commerciale
- ➔ Relation client à distance : gérer la relation client à distance, gérer la e-relation et gérer la vente en e-commerce
- ➔ Relation client et animation de réseaux : animer les réseaux de distribution, animer les réseaux de partenaires et animer les réseaux de vente directe.


DÉBOUCHÉS

- ➔ Attaché commercial
- ➔ Assistant commercial
- ➔ Attaché commercial bancaire
- ➔ Chargé de clientèle
- ➔ Chef de secteur

POURSUITE D'ÉTUDES

- ➔ Bachelor Européen
- ➔ Licence pro commerce spécialité e-commerce, licence pro import-export-échanges internationaux, licence pro vente et commercialisation de produits industriels...

 **cogefi.com**

 01 64 68 77 64

 contact@cogefi.com