



BTS MCO

ANCIEN BTS MUC

Brevet de Technicien Supérieur MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

- ### EN BREF
- ➔ Niveau requis : BAC ou équivalent
 - ➔ Diplôme BAC +2
 - ➔ Formation en alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours en formation
 - ➔ Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
 - ➔ Rémunération entre 27% et 100% du SMIC
 - ➔ À Champs-sur-Marne, Marne-la-Vallée

FONCTION

Le BTS MCO forme les futurs managers opérationnels d'une unité commerciale.

Il sera en charge de son portefeuille client de la négociation à la fidélisation et contribuera à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise.

- ### MISSIONS
- ➔ Management de l'équipe
 - ➔ Gestion prévisionnelle et évaluation des résultats
 - ➔ Gestion de la relation avec la clientèle
 - ➔ Gestion de l'offre de produits et de services
- Il participe aux :
- ➔ études de marchés
 - ➔ élaborations d'argumentaires, tarifs, publicités...
 - ➔ mises à jour des fichiers
 - ➔ analyses des ventes et des comptes clients
 - ➔ manifestations commerciales de l'entreprise

QUALITÉS REQUISES

Rigueur et méthodologie, adaptabilité et organisation, aptitude à communiquer et à travailler en équipe.

- ### DÉBOUCHÉS
- ➔ Manager de rayon
 - ➔ Directeur de magasin
 - ➔ Responsable de site
 - ➔ Responsable d'agence
 - ➔ Chef de secteur, responsable d'un centre de profits...

- ### POURSUITE D'ÉTUDES
- ➔ Bachelor Européen
 - ➔ Licences professionnelles du secteur de la banque, de la finance et de l'assurance, du marketing, du commerce, de la communication

RÈGLEMENT D'EXAMEN

Unités	ÉPREUVES BTS MCO	Coef.	Forme ponctuelle	Durée
U1	E1 Culture générale et expression	3	Écrit	4h
U2	E21 E22 Communication en langue vivante étrangère	1,5	Écrit	2h
		1,5	Oral	20 min +20 min
U3	E3 Culture économique, juridique et managériale	3	Écrit	4h
U4	E41 Développement de la relation client et vente conseil	3	Oral	30 min
	E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale	3	Oral	30 min
U5	E5 Gestion opérationnelle	3	Écrit	3h
U6	E6 Management de l'équipe commerciale	3	Écrit	2h30
UF1	EF1: Langue vivante étrangère 2	-	Oral	20 min
UF2	EF2: Parcours de professionnalisation à l'étranger			
UF3	EF3: Entreprenariat			